



Ecobility SOLUÇÕES
SOCIOAMBIENTAIS
INTEGRADAS

Código de Ética e Conduta

5ª Edição

Sumário

1. Introdução	3
2. Código de Ética e Conduta.....	3
3. Princípios éticos fundamentais.....	4
3.1 Princípios éticos fundamentais nas relações internas	5
3.2 Princípios éticos fundamentais nas relações externas	7
4. Regras de Conduta	8
4.1 Diretrizes gerais esperadas dos colaboradores.....	8
4.2 Condutas inaceitáveis.....	9
5. Regras de conduta específicas	11
6. Regras de conduta em redes sociais	12
7. Regras de conduta colaborativa preventiva	13
8. Regras de relacionamento com agentes públicos, clientes e fornecedores	13

1. Introdução

A base de uma empresa começa na observância dos seus valores para alcançar sua visão, realizando adequadamente sua missão. A Ecobility foi fundada em 2014, com capital próprio, pelo Daniel Nascimento, engenheiro, carreira construída integralmente no setor privado, nos ramos de ferrovia, meio ambiente e mineração – metálicos e não metálicos, com o objetivo de se tornar uma empresa de suporte técnico, tecnológico e prestação de serviços capaz de agregar valor sustentável aos negócios dos clientes.

O Código de Ética e Conduta da Ecobility Engenharia e Soluções Socioambientais Integradas é muito importante para nós. Esse documento foi construído de acordo com a legislação brasileira e tendências internacionais de gestão e integridade.

Conhecer e praticar o Código de Conduta no dia a dia do desempenho de nossas funções é importante para o nosso negócio e fundamental para o crescimento da nossa empresa. Não nos comprometemos apenas com o bom desempenho da nossa função, mas com as pessoas envolvidas, de qualquer forma, com o nosso trabalho e todas as outras que em algum momento sejam afetadas por nossas ações.

Ética e caráter são fundamentais para nós, trabalhamos no presente com os olhos no futuro, medindo nossas ações e palavras, calculando riscos e desempenhando nossas funções com total integridade e consciência, visando garantir a sustentabilidade do meio em que atuamos e a preservação das comunidades envolvidas, fazendo nosso trabalho como deve ser feito, por isso distribuimos esse exemplar, promovemos treinamentos, e repetimos exaustivamente os valores da empresa e princípios indispensáveis, para que as regras estejam claras e sejam aplicadas por todos, sem exceções.

Contamos com você para ler, conhecer, respeitar e praticar as regras desse material. Em caso de dúvida ou dificuldade de leitura ou compreensão peça orientações para os líderes, estamos à disposição para esclarecer, orientar e ajudar. Perguntar não é sinal de incapacidade, mas de sabedoria e prudência.

2. Código de Ética e Conduta

O Código de Ética e Conduta é o conjunto de regras e princípios fundamentais que orientam o comportamento e informam os valores e condutas da empresa para uma atuação conforme o regramento legal brasileiro e normas externas que se apliquem às relações comerciais.

Cumprir o Código de Ética e Conduta é imprescindível e evita a quebra de regras legais e éticas nas relações comerciais da empresa. Este documento traz parâmetros estritos para a condução das relações comerciais e relações internas além de traduzir os valores nos quais acreditamos e pelos quais trabalhamos e em hipótese nenhuma pode ser desconsiderado.

OBJETIVOS

- ✚ Direcionar a conduta dos colaboradores nas relações internas, externas e comerciais;
- ✚ Estabelecer limites na atuação e comportamento dos colaboradores no que se refere à atuação da empresa;
- ✚ Orientar as ações presentes e futuras dentro do objetivo, missão e visão da empresa promovendo o alinhamento das condutas e ideias;
- ✚ Estabelecer e deixar clara as condutas inaceitáveis pela empresa.

3. Princípios éticos fundamentais

Os princípios éticos da Ecobility Engenharia, assim como as regras de relações internas e externas, seguem a legislação, os princípios gerais de Direitos Humanos, a Organização Internacional do Trabalho e as regulações de Meio Ambiente e Sustentabilidade em nível nacional e internacional e são aplicáveis a todos os funcionários, colaboradores, terceiros e quaisquer pessoas que se relacionem com a empresa ou exerçam atividade sob sua contratação.

- ✚ Respeito à vida;
- ✚ Respeito e observância à integridade e dignidade humana, sem discriminações;
- ✚ A prevalência do bem comum sobre os interesses individuais;
- ✚ A valorização do trabalho e incentivo à livre iniciativa;
- ✚ A solidariedade e incentivo ao desenvolvimento humano;
- ✚ A sustentabilidade no meio físico e nas interações com o meio Ambiente;

- ✚ A visão do meio ambiente como bem inter e transgeracional finito e de alta relevância para a manutenção da vida;
- ✚ A valorização e respeito integral à força de trabalho feminina, bem como a garantia da segurança, preservação da integridade total e apoio às mulheres;
- ✚ O repúdio a todas as formas de corrupção, facilitações, obscuridade negocial, inverdades, preconceito, discriminação e violência.
- ✚ A inovação tecnológica no desenvolvimento de processos sustentáveis e melhoria na qualidade de vida;
- ✚ O respeito, bom trato e gentileza em todas as relações humanas e ambientais;
- ✚ A Ecobility Engenharia não se envolve em questões político partidárias ou de qualquer outro tema de inflamação social e se reserva ao direito de posicionar-se apenas sobre temas atrelados ao desempenho de suas funções e objetivos de mercado;
- ✚ O respeito e cumprimento dos requisitos legais aplicáveis ao negócio, Carta Magna dos Direitos Humanos e dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) aprovados pela Organização das Nações Unidas (ONU);

3.1 Princípios éticos fundamentais nas relações internas

As relações internas da Ecobility Engenharia são baseadas pelos seguintes princípios:

- ✚ **Da ética:** “Ética é o conjunto de valores e princípios que usamos para responder a três grandes questões da vida: (1) quero?; (2) devo?; (3) posso?;
- ✚ **Nem tudo que eu quero eu posso; nem tudo que eu posso eu devo; e nem tudo que eu devo eu quero.** Você tem paz de espírito quando aquilo que você quer é ao mesmo tempo o que você pode e o que você deve.” Mário Sérgio Cortella – Filósofo. Todas as condutas da empresa devem ser baseadas pela definição de ética.
- ✚ **Legalidade:** todas as condutas da empresa são legais. A Ecobility Engenharia preza pelo estrito cumprimento da legislação brasileira e internacional em todas as suas relações, sejam internas, externas ou comerciais;

- ✚ **Cumprimento estrito de regras:** Todas as condutas da empresa são balizadas pelo programa de cumprimento estrito de regras (Compliance), ao qual todas as decisões devem ser submetidas para análise de legalidade e conveniência;
- ✚ **Cooperação integral:** as relações internas da empresa são balizadas pela regra de cooperação integral, colaborar uns com os outros para alcançar a visão da empresa. A equipe Ecobility Engenharia é uma, segue o mesmo objetivo e coopera entre si para o bom desempenho da missão da empresa;
- ✚ **Cooperação serviente:** Servir uns aos outros. Servir não é ser menor, é ser útil e engajado nos objetivos da empresa;
- ✚ **Alto padrão de qualidade:** o produto entregue pela Ecobility Engenharia e é balizado por alto padrão de qualidade com base em alinhamento para eliminação de erros e fatores de atraso e retrabalho. O conteúdo técnico produzido pela empresa deve visar sempre o padrão de excelência para atender satisfatoriamente a necessidade dos clientes;
- ✚ **Solução de conflitos e negociação estratégica:** os conflitos que porventura surgirem na empresa devem ser solucionados com base no diálogo, respeito e argumentação técnica robusta sobre o entendimento defendido;
- ✚ **Produção humanizada:** respeito integral à pessoa. Não produzimos acima do limite de ninguém. O padrão de excelência da Ecobility Engenharia respeita as condições individuais e o limite de entrega de cada colaborador;
- ✚ Resultado máximo com base em alinhamento interno, cooperação integral, serviência e alto padrão de qualidade;
- ✚ **Autorresponsabilidade:** cada um é responsável pelos seus atos, a Ecobility Engenharia não pratica nem tolera transferência de responsabilidade;
- ✚ Confidencialidade de dados e informações pessoais e funcionais;
- ✚ Repúdio a todo e qualquer tipo de discriminação, preconceito e perseguição seja por raça, orientação sexual, gênero, religião, deficiência, classe social, origem regional, idade, aparência, ou qualquer outro fator,

respeitando a individualidade dos colaboradores e a pluralidade e diversidade cultural;

✚ Zelo pela segurança no ambiente de trabalho, interno e externo, deslocamentos e operações pontuais, reconhecendo o direito do colaborador de se recusar à execução de qualquer atividade que coloque em risco a sua segurança ou para a qual não esteja devidamente treinando e/ou não se sinta apto a desempenhá-la.

✚ **Direitos humanos:** defesa dos direitos humanos, não tolerando sob qualquer hipótese o trabalho infantil e/ou forçado, a exploração de criança, formas de abuso ou condição análoga à escravidão em suas atividades operacionais bem como nas operações de seus parceiros de negócio, prestadores de serviço e fornecedores. O tratamento deve ser igualitário, sem distinção a todas as partes interessadas, onde todos possuem direito a proteção contra qualquer discriminação ou incitamento que viole a Declaração Universal dos Direitos Humanos.

✚ **Diversidade:** valorização e reconhecimento das diferentes formas de diversidade, incluindo, mas não se limitando a diferenças étnicas, de raça, gênero, idade, orientação sexual, religião, habilidades mentais e física, origem socioeconômica e histórico de vida. A Ecobility defende que a diversidade é uma força e uma fonte inovadora, estando comprometida em criar um ambiente inclusivo onde todos os seus colaboradores sintam-se acolhidos, respeitados, valorizados e capacitados a desenvolverem suas atividades plenamente.

3.2 Princípios éticos fundamentais nas relações externas

Além dos princípios éticos fundamentais internos a Ecobility Engenharia utiliza em suas relações externas: concorrentes.

- ✚ Transparência em todas as etapas do processo;
- ✚ Integridade total;
- ✚ Serviência;
- ✚ Respeito à política interna dos clientes e sua forma de atuação;
- ✚ Informações precisas, e adequadas em tempo hábil;
- ✚ Respeito aos contratos e compromissos de qualquer natureza;

- ✚ Confidencialidade sobre os dados e informações confiadas;
- ✚ Diálogo, lealdade e respeito mútuo;
- ✚ Cooperação, lealdade concorrencial, parceria em interesses comuns e repúdio à utilização de meios antiéticos para obtenção de informações.

4. Regras de Conduta

4.1 Diretrizes gerais esperadas dos colaboradores

- ✚ Exercer a função para a qual foi contratado com diligência, competência, honestidade, responsabilidade, legalidade, ética e capricho, observando como suas ações podem afetar o ambiente de trabalho, o escopo do trabalho e a empresa de modo geral;
- ✚ Zelar pela prática diária do Código de Ética e Conduta em todas as suas ações e relações de trabalho;
- ✚ Desenvolver-se continuamente, técnica e pessoalmente, buscando a excelência individual para realização do seu trabalho e contribuindo para a excelência da empresa;
- ✚ Relacionar-se interna e externamente com respeito, civilidade, cordialidade, serviência, tolerância e gentileza com os demais colaboradores, sócios, parceiros, clientes e demais pessoas com as quais se relacione em nome da Ecobility Engenharia;
- ✚ Zelar pelo respeito ao sigilo profissional, à imagem da empresa, ao patrimônio mobiliário e imaterial da empresa, bem como aos bens que lhe forem confiados para uso e postura nas redes sociais.
- ✚ Entregar o trabalho para o qual foi contratado em tempo hábil e a contento.

4.2 Condutas inaceitáveis

São condutas inaceitáveis para a Ecobility Engenharia, podendo ser causa de advertência ou desligamento:

- ✚ Descumprir, de qualquer forma, ou em qualquer item, este Código de Ética e Conduta;
- ✚ Discriminar, perseguir, praticar intolerância, expor ou constranger qualquer pessoa em razão de raça gênero, credo, idade, orientação sexual, aparência física, peso, altura, nacionalidade, deficiência física ou mental, estado civil, origem regional ou qualquer outro fator;
- ✚ Assediar sexualmente por qualquer meio, físico ou eletrônico, direto ou indireto, qualquer pessoa. Não são toleradas qualquer forma de assédio. Este pode apresentar de diversas formas, sendo todas consideradas inaceitáveis. Alguns exemplos são demonstrados a seguir:
 - Comportamentos ou insinuações de caráter sexual, atitudes verbais ou físicas de cunho sexual, ou exibição de objetos ou imagens com conotação sexual;
 - Conduta verbal ou física que perturbe e prejudique o desempenho de outro funcionário ou que provoque hostilidade ou medo no ambiente de trabalho;
 - Insultos, ameaças, piadas ou outros comportamentos indesejáveis que façam referência à raça, cor, etnia, sexo, idade, religião, escolaridade, descendência, nacionalidade, cidadania, status social ou econômico, deficiência física.
- ✚ Utilizar indevidamente ou sem autorização expressa e formal a imagem e ativos da Ecobility Engenharia, bem como deixar de zelar pelos bens materiais (instalações, veículos, computadores, celulares, utensílios e etc.) e imateriais (informações, sistemas, imagem, relações comerciais e etc.);
- ✚ Utilizar-se do nome e da marca Ecobility Engenharia para consolidar relações comerciais com clientes da empresa ou estabelecer relação contratual em nome próprio de prestação de serviço no mesmo escopo com a rede de relacionamento comercial da empresa bem como utilizar se de documentos oficiais, tempo de trabalho, uniforme, veículo, credencial ou qualquer outro meio de identificação e patrimônio da empresa para negócios particulares;

- ✚ Dar tratamento preferencial a quem quer que seja por interesse ou sentimento pessoal, sendo oferecido tratamento preferencial de atendimento, indicação e contratação somente aos casos previstos na legislação brasileira;
- ✚ Divulgar informações relacionadas a remuneração dos colaboradores, que devem ser tratadas como confidenciais e de interesse exclusivo do colaborador, sendo proibida, portanto, a sua divulgação interna e/ou externamente.
- ✚ Deixar de observar e zelar pelo cumprimento estrito das regras de saúde e segurança ocupacional na prevenção de acidentes;
- ✚ Divulgar, por e-mail, conversação escrita ou verbal, em rede social ou pessoalmente, enviar documentos, produzir e/ou divulgar imagens em redes sociais, ou de qualquer outro modo, ou de qualquer forma quebrar a regra de sigilo e divulgar informações confidenciais da empresa, colaboradores, parceiros, clientes ou qualquer pessoa, natural ou jurídica, que com ela de qualquer modo se relacione;
- ✚ Fazer uso de drogas lícitas ou ilícitas e bebida alcoólica nas dependências da empresa, veículos, áreas de campo ou a serviço desta;
- ✚ Ser conivente, por ação ou omissão, praticando ou deixando de comunicar imediatamente aos sócios-diretores, qualquer conduta (desvio de dinheiro, mau uso de equipamentos, comercialização de ativos de propriedade da empresa, concorrência desleal ou irregular com as atividades da empresa, realização inadequada da função e etc.) que prejudique de qualquer forma a lisura dos atos da Ecobility Engenharia, ou possa acarretar prejuízo financeiro para a mesma;
- ✚ Comunicar-se, por e-mail, telefone, redes sociais, pessoalmente, ou de qualquer forma, sem a devida permissão funcional, com qualquer cliente, parceiro ou colaborador da Ecobility Engenharia a respeito de assuntos da empresa e/ou de seus contratos e relacionamentos;
- ✚ Praticar, de qualquer forma, em qualquer tempo, ato tido como antiético, bem como atos de corrupção, ativa ou passiva, contra a empresa ou qualquer pessoa, natural ou jurídica, que com ela se relacione, incluindo:
 - Aceitar brindes de valor relevante, diferentes dos costumeiramente oferecidos, tais como – cadernos, canetas, agendas, blocos e itens simples de valor módico;

- ✚ Oferecer, solicitar ou aceitar vantagens, favores, presentes, privilégios ou qualquer outro benefício que possa influenciar qualquer tipo de decisão na Ecobility Engenharia ou com qualquer pessoa, natural ou jurídica, que seja parte da sua rede de relacionamento comercial;
- ✚ Aceitar gratificação em dinheiro ou bens de qualquer pessoa externa à Ecobility Engenharia. A política de benefícios e gratificações é elaborada pela empresa, a critério dos sócios-diretores;
- ✚ Deixar de comunicar o recebimento de presentes, benefícios, favores, ou convites que não sejam estritamente institucionais, bem como deixar de recusá-los ou devolvê-los imediatamente e justificadamente caso os receba;
- ✚ Tomar posição político-partidária ou posicionar-se sobre temas polêmicos que possam ferir o direito de outrem (como religião, aborto, futebol, gênero, opção sexual e etc.) no ambiente de trabalho e/ou redes sociais ou qualquer meio onde possa atrelar a postura intolerante à imagem da Ecobility Engenharia;
- ✚ Deixar de cumprir a função para a qual foi contratado ou realiza-la em desconformidade com as regras da empresa e deste Código e Ética e Conduta.

5. Regras de conduta específicas

Os colaboradores contratados para funções que possuam atividades específicas tais como: viagens, campo, visitas técnicas, reuniões e afins receberão instruções escritas e as autorizações necessárias a respeito de diárias, deslocamento, alimentação, hospedagem, reembolso, imprevistos, postura de representação da Ecobility Engenharia e desempenho geral de atividade em nome da empresa.

Todos os serviços executados para a Ecobility Engenharia somente poderão ser realizados após assinatura de contrato específico detalhando o escopo, prazo, valores de contratação, padrão de qualidade e anuência do padrão do Código de Conduta da empresa.

Os pagamentos previstos nos contratos serão liberados após conferência de execução das respectivas etapas do serviço contratado, mediante entrega anterior ao vencimento, de documentação suficiente a demonstrar a boa execução dos serviços, dentro dos parâmetros éticos, técnicos e de qualidade exigidos pela empresa.

Todos os documentos devem ser encaminhados em formato digital para averiguação interna e feedback de conformidade ou adequação com pelo menos 7 (sete) dias de antecedência ao fechamento mensal para o provimento financeiro no prazo ajustado no contrato.

Caso haja atraso de entrega da documentação, o pagamento somente será liberado após verificação completa de boa execução do serviço contratado, dentro dos já citados padrões da empresa, sendo o atraso na remessa considerado como culpa exclusiva do contratado e de sua inteira responsabilidade os possíveis atrasos na medição.

6. Regras de conduta em redes sociais

A expressamente proibida a utilização de redes sociais (Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter e etc) durante o expediente de trabalho. Os aplicativos mencionados só poderão ser utilizados para questões referentes ao desempenho da atividade profissional.

A Ecobility Engenharia não toma parte em qualquer tipo de manifestação político-partidária e se reserva ao direito de não externar opiniões a este respeito ou sobre qualquer questão polêmica em redes sociais ou de qualquer outra forma e espera que seus colaboradores mantenham a postura da empresa enquanto a representarem ou externarem, de qualquer forma, a sua imagem.

A Ecobility Engenharia não autoriza nenhum colaborador ou terceiro, pessoa natural ou jurídica, que com ela de qualquer forma se relacione, ou tenha a mera consciência de sua existência, a falar em seu nome sobre quaisquer assuntos que não estritamente profissionais, desde que autorizados formalmente pelos sócios, em qualquer meio, escrito, verbal, redes sociais ou mera divulgação.

A Ecobility Engenharia não autoriza a divulgação de sua marca e imagem ou ramo de atuação, vinculada a qualquer pessoa, natural ou jurídica, que o faça em proveito próprio em qualquer meio, virtual ou físico.

A Ecobility Engenharia, não coaduna nem autoriza, ou participa, de qualquer emissão e/ou divulgação de posicionamentos pessoais acerca de temas políticos, econômicos, religiosos, ou qualquer outro tema de conotação polêmica em redes sociais ou meio físico.

A postura em redes sociais é de responsabilidade exclusiva da pessoa natural que se identifique como titular conta nas redes sociais, sendo inadmissível qualquer posicionamento ou postagem, ainda que em tom de brincadeira, que possa ferir este Código de Ética e Conduta.

7. Regras de conduta colaborativa preventiva

A Ecobility Engenharia desenvolve o programa Eco-Social, voltado para identificar, interna e externamente, situações de risco (violência, situação financeira crítica, condições extremas e etc) e tratar da melhor maneira possível, dentro das condições da empresa e de acordo com a política pré-estabelecida.

Acreditamos que nossas ações e reações refletem o nosso caráter e postura diante das mais diversas circunstâncias, por isso nos dispomos a colaborar, dentro do que nos é possível, para solucionar questões extremas que possam motivar corrupção pessoal ou conduta inadequada de nossos funcionários e/ou colaboradores, sempre no intuito de fomentar a dignidade humana e o reconhecimento da capacidade produtiva individual. Caso, em algum momento, qualquer funcionário e/ou colaborador, vivencie uma situação extrema, tanto financeira, quanto de qualquer outra natureza, o Eco-Social está à disposição para ouvir, entender e tentar equalizar o problema da melhor forma possível.

Uma vez que nos colocamos à disposição para intervir e ajudar na solução das questões desestabilizadoras, não toleramos a prática de atos de corrupção ou favorecimento sob alegação de risco pessoal/ familiar ou situação extrema e nos reservamos ao direito de tratar eventuais ocorrências com a mesma severidade que quaisquer outras serão tratadas: advertência, desligamento (demissão) e, se necessário, judicialização da ocorrência.

O Eco-Social também se destina à amparar e ajudar crianças em situação de risco, idosos e mulheres vítimas de violência doméstica ou social.

Não se corrompa. Procure-nos. Nós podemos ajudar.

8. Regras de relacionamento com agentes públicos, clientes e fornecedores

Relacionamento com agentes públicos

A Ecobility Engenharia adota um rigoroso padrão de conduta ética em todas as suas interações com agentes públicos, clientes e fornecedores. As seguintes regras devem ser observadas por todos os colaboradores;

- **Integridade e Transparência:** Qualquer interação com agentes públicos deve ser conduzida de forma transparente, honesta e ética. É proibido oferecer, prometer ou dar qualquer tipo de vantagem, seja financeira ou de outra natureza, para influenciar decisões ou obter favores;

- **Presentes e Brindes:** É proibido oferecer, aceitar ou solicitar presentes, favores, benefícios, ou qualquer outra forma de gratificação que possa ser interpretada como uma tentativa de influência ou corrupção. Presentes de valor insignificante, como canetas ou agendas, podem ser aceitos ou oferecidos apenas em ocasiões institucionais, desde que não comprometam a integridade da empresa;

- **Denúncias e Responsabilidades:** Qualquer suspeita de comportamento inadequado ou violação destas regras deve ser reportada imediatamente ao departamento de RH. Colaboradores envolvidos em práticas ilegais ou antiéticas estarão sujeitos a medidas disciplinares, incluindo demissão por justa causa e possíveis ações legais;

✚ Proibição de práticas ilegais, imorais e antiéticas

A Ecobility Engenharia adota um rigoroso padrão de conduta ética em todas as suas interações com agentes públicos, clientes e fornecedores. As seguintes regras devem ser observadas por todos os colaboradores:.

- **Práticas Ilegais e Antiéticas:** A Ecobility Engenharia repudia todas as formas de corrupção, suborno, fraude e qualquer outra prática ilegal ou imoral. Colaboradores devem conduzir todas as suas atividades de acordo com as leis brasileiras e internacionais, além das políticas internas da empresa.

- **Conformidade e Compliance:** A empresa mantém processos de compliance, incluindo treinamentos regulares sobre ética, integridade e prevenção à corrupção. A alta administração está comprometida com a promoção de uma cultura de integridade e atua diretamente na criação e manutenção de um ambiente de trabalho ético e legal.

✚ Proibição de discriminação, assédios e bullying

- **Não Discriminação:** A Ecobility Engenharia não tolera discriminação de qualquer tipo, seja por raça, gênero, orientação sexual, religião, idade, deficiência ou qualquer outra característica protegida por lei. Todos os colaboradores devem tratar uns aos outros com respeito e dignidade, promovendo um ambiente de trabalho inclusivo e acolhedor.

- **Assédio Moral e Sexual:** Qualquer forma de assédio, seja moral ou sexual, é estritamente proibida.

- **Bullying:** Atos de bullying, incluindo intimidação, humilhação ou agressão verbal ou física, não serão tolerados.

Canais de denúncia e medidas disciplinares

A Ecobility Engenharia adota um rigoroso padrão de conduta ética em todas as suas interações com agentes públicos, clientes e fornecedores. As seguintes regras devem ser observadas por todos os colaboradores:

- **Canais de Denúncia:** A Ecobility Engenharia disponibiliza canais confidenciais para que colaboradores possam reportar violações ao código de conduta. Todas as denúncias serão tratadas com seriedade e investigadas de forma imparcial.
- **Medidas Disciplinares:** Violações às políticas de conduta, práticas ilegais, discriminação, assédio ou bullying resultam em ações disciplinares que podem incluir advertência, suspensão ou demissão por justa causa. A empresa se reserva o direito de tomar medidas legais adicionais conforme necessário.